



COGEMS Poitou-Charentes
Collège des Généralistes Enseignants Maîtres de Stage de la Région Poitou-Charentes

**Les COMPETENCES à acquérir
au cours du DES de Médecine Générale**

Carnet d'AUTO EVALUATION

Promotion 2010

Département de Médecine Générale

Faculté de médecine et de pharmacie de Poitiers
6, rue de la Milétrie – BP 199
86034 Poitiers Cedex
Scolarité 05 49 45 43 23
Mel. scolarite.dmg.medecine@univ-poitiers.fr

CoGEMS Poitou-Charentes

Association n°1763
179 avenue Jean Guiton – 17000 La Rochelle
Contact Pascal Parthenay
Tél. 05 45 64 06 72
Mel. p.parthenay@medsyn.fr

Sommaire

INTRODUCTION	4
Les compétences à acquérir au cours du DES	4
Auto évaluation de l'acquisition des compétences	4
IDENTITE DE L'INTERNE – STAGES EFFECTUES	3
COMPETENCES CLINIQUES	5
(Motifs fréquents de consultation en médecine générale)	5
A. Adulte : Problèmes aigus	5
B. Adulte : Problèmes chroniques	6
C – Pathologie gynécologique	7
D – Pathologie de l'enfant	8
E – Pathologie de l'adolescent	9
F – Pathologie de la personne âgée	9
G. Tableaux cliniques à reconnaissance immédiate	10
COMPETENCES TRANSVERSALES	14
A. Auto évaluation des compétences transversales	14
B. Illustration des compétences transversales	16
1 - Prendre en charge un problème de santé en soins primaires	16
2 - Communiquer de façon appropriée avec le patient et/ou son entourage	18
3 - Prendre une décision adaptée en situation d'urgence (potentielle/vraie)	17
4 - Eduquer le patient à la gestion de sa santé et à la gestion de sa maladie	18
5 - Travailler en équipe et/ou en réseaux de soins	18
6 - Assurer la continuité des soins pour tous les patients	18
7 - Prendre une décision fondée sur les données actuelles de la science, adaptée aux besoins et au contexte	19
8 - Entreprendre et participer à des actions de santé publique	19
9 - Assurer la gestion de l'entreprise médicale	19

Introduction

Le DES de médecine générale doit vous permettre d'acquérir les compétences professionnelles utiles à l'exercice de la médecine générale. Ce carnet présente l'ensemble des **situations** les plus fréquemment rencontrées et les **compétences** à acquérir pour pouvoir y répondre de la façon la plus adaptée.

Ce carnet est un **outil pédagogique d'auto évaluation** de vos apprentissages. Il doit vous permettre de faire le point régulièrement sur vos besoins et vos acquis en particulier avec votre tuteur qui vous accompagnera tout au long de votre cursus de 3^e cycle. Il servira également à vos responsables pédagogiques de s'assurer que ces compétences ont été acquises.

Les compétences à acquérir au cours du DES

A la fin du deuxième cycle, clôturé par l'examen classant national, vous avez acquis des connaissances et des compétences nécessaires à la prise en charge des maladies. Au cours du 3^e cycle de professionnalisation, vous allez consolider ce savoir et acquérir d'autres types de compétences, afin d'être capables de résoudre les problèmes des patients consultant en premier recours.

- Certaines compétences sont directement en rapport avec les situations cliniques habituellement rencontrées en médecine générale.
- D'autres compétences concernent les gestes techniques que vous devez maîtriser.
- D'autres enfin, sont dites « **transversales** ». A la fin de votre cursus, vous devrez ainsi être capable de :
 1. Prendre en charge un problème de santé en soins de premier recours
 2. Communiquer de façon appropriée avec le patient et/ou son entourage
 3. Prendre une décision adaptée en situation d'urgence
 4. Éduquer le patient à la gestion de sa santé et de sa maladie
 5. Travailler en équipe au sein du système de santé
 6. Assurer la continuité des soins pour tous les patients
 7. Prendre une décision fondée sur les données actuelles de la science, adaptée au besoin et au contexte
 8. Entreprendre et participer à des actions de santé publique
 9. Assurer la gestion de l'entreprise médicale
 10. Évaluer ses pratiques

Auto évaluation de l'acquisition des compétences

Ce carnet recense la plupart des compétences utiles à l'exercice de la médecine générale et doit vous permettre, en faisant régulièrement le point, de recentrer vos apprentissages que ce soit en stage, à l'occasion des cours ou de la réalisation de travaux personnels.

Pour chaque situation décrite dans ce carnet vous devrez indiquer :

- *Je n'ai pas rencontré ce problème au cours de mon stage = (0)*
- *J'ai été confronté au problème mais j'estime que je n'ai pas suffisamment d'expérience pour pouvoir le gérer correctement une autre fois = (1)*
- *J'ai été confronté plusieurs fois au problème que j'estime maintenant pouvoir gérer = (2)*

Tout au long des stages, vous montrerez vos appréciations à vos responsables pédagogiques (chefs de service, chefs de clinique, enseignants cliniciens ambulatoires, enseignants associés, tuteurs, etc.) pour confirmer celles-ci.

Compétences cliniques
Motifs fréquents de consultation en médecine générale

A. Adulte : Problèmes aigus

Dire que vous savez gérer ces problèmes aigus, signifie que vous êtes capables de :

- Identifier la plainte réelle
- Citer selon l'âge et le sexe du patient, ainsi que le contexte de soins, un nombre suffisant d'hypothèses diagnostiques parmi les plus fréquentes (prévalence).
- Argumenter les principales hypothèses diagnostiques et savoir les modifier en présence d'éléments cliniques ou para cliniques nouveaux.
- Connaître et mettre en œuvre les principaux éléments de la prise en charge du patient en tenant compte de ses particularités, des ressources matérielles et humaines disponibles.

Pour chaque item et au cours de chaque stage, indiquez quel est le niveau que vous avez atteint. Tout au long du stage, montrez ce carnet à l'un de vos référents pédagogiques pour confirmer vos impressions.

- *Je n'ai pas rencontré ce problème au cours de mon stage = (0)*
- *J'ai été confronté au problème mais j'estime que je n'ai pas suffisamment d'expérience pour pouvoir le gérer correctement une autre fois = (1)*
- *J'ai été confronté plusieurs fois au problème que j'estime maintenant pouvoir gérer = (2)*

Situation sélectionnée	Stage 1	Stage 2	Stage 3	Stage 4	Stage 5	Stage 6
Amaigrissement						
Anxiété, angoisse						
Baisse aiguë de l'acuité auditive						
Bouffées de chaleur, sueurs						
Boule dans le cou (adénopathie, nodule thyroïdien)						
Brûlures en urinant, brûlure urétrale, difficulté à uriner						
Céphalée						
Chute						
Constipation						
Diarrhée						
Difficulté à respirer						
Douleur abdominale						
Douleur thoracique						
Douleur à l'épaule						
Douleur au cou						
Douleur au coude, au poignet						
Douleur au dos						
Douleur au genou						
Douleur d'une ou de plusieurs articulations						
Fièvre						
Grosse jambe						
Mal de gorge						
Malaise, étourdissement						
Manque d'appétit						
Modification de la voix						
Nausées, vomissements						

Nez bouché, nez qui coule						
Œdème d'un membre, des membres inférieurs						
Œil rouge ou douloureux						
Otalgie						
Palpitations						
Perte de connaissance brève						
Présence de sang dans les selles						
Présence de sang dans les urines						
Présence de sang dans la bouche ou dans le nez						
Problème avec l'alcool, avec un toxique						
Prurit						
Sensation de vertige						
Toux						
Traumatisme de la cheville, du poignet						
Traumatisme crânien						
Tremblements						
Troubles de la mémoire						
Trouble de la sensibilité						
Trouble de la motricité						
Trouble de la marche						
<i>Confirmation du référent pédagogique</i>						

B. Adulte : Problèmes chroniques

Dire que vous savez gérer ces problèmes chroniques, signifie que vous êtes capables de :

- Etablir le diagnostic sur des critères précis
- Prescrire le bilan initial, interpréter les résultats
- Définir des objectifs thérapeutiques.
- Mettre en œuvre la stratégie thérapeutique initiale et le suivi
- Adapter la stratégie si les objectifs ne sont pas atteints
- Informer, éduquer le patient.
- Inclure dans la prise en charge les dimensions psychologiques, sociales, familiales, culturelles et environnementales.
- Utiliser correctement les dispositifs médicaux et les outils nécessaires à la prise en charge
- Mettre en œuvre les collaborations (correspondants, paramédicaux, réseau...) nécessaires.

Pour chaque item et au cours de chaque stage, indiquez quel est le niveau que vous avez atteint. Tout au long du stage, montrez ce carnet à l'un de vos référents pédagogiques pour confirmer vos impressions.

- *Je n'ai pas rencontré ce problème au cours de mon stage = (0)*
- *J'ai été confronté au problème mais j'estime que je n'ai pas suffisamment d'expérience pour pouvoir le gérer correctement une autre fois = (1)*
- *J'ai été confronté plusieurs fois au problème que j'estime maintenant pouvoir gérer = (2)*

Situation sélectionnée	Stage 1	Stage 2	Stage 3	Stage 4	Stage 5	Stage 6
Patient hypertendu						
Patient diabétique						
Patient à risque cardiovasculaire						
Patient insuffisant coronaire et artéritique						

Inconfort, prurit, brûlure vulvo-vaginale						
Suivi de la grossesse						
Prise en charge de la contraception						
Dépistage des cancers gynécologiques						
<i>Confirmation du référent pédagogique</i>						

D – Prise en charge pédiatrique

Pour chaque item et au cours de chaque stage, indiquez quel est le niveau que vous avez atteint. Tout au long du stage, montrez ce carnet à l'un de vos référents pédagogiques pour confirmer vos impressions.

Je n'ai pas rencontré ce problème au cours de mon stage = (0)

- *J'ai été confronté au problème mais j'estime que je n'ai pas suffisamment d'expérience pour pouvoir le gérer correctement une autre fois = (1)*
- *J'ai été confronté plusieurs fois au problème que j'estime maintenant pouvoir gérer = (2)*

Situation sélectionnée	Stage 1	Stage 2	Stage 3	Stage 4	Stage 5	Stage 6
Gérer une consultation Parents - Enfants						
Savoir examiner un nouveau né						
Connaître les phases majeures du développement de l'enfant et ce qu'il faut rechercher à chaque phase						
Connaître et donner les consignes pour une bonne alimentation de l'enfant						
Surveiller et examiner l'enfant normal						
Prendre en charge une diarrhée de l'enfant et prévenir la déshydratation						
Prendre en charge une fièvre de l'enfant						
Prendre en charge les infections courantes de l'enfant (angines, otites, sinusites, bronchites, bronchiolites, infections urinaires,...)						
Connaître les problèmes de peau de l'enfant						
Prendre en charge l'asthme et l'atopie de l'enfant						
Prendre en charge l'énurésie						
Reconnaître et prendre en charge la constipation de l'enfant						
Reconnaître l'urgence pédiatrique (invagination intestinale aiguë, méningite, sténose du pylore, asthme sévère, torsion testiculaire, hernie inguinale, appendicite)						
Connaître les éléments à rechercher devant un enfant ayant des troubles du sommeil, une agressivité, une hyperactivité						
Connaître la conduite à tenir face à des sévices à enfant (enfance maltraitée)						
Identifier les principaux axes de prévention de l'enfant						

Prendre en charge le calendrier vaccinal						
Dépister et prendre en charge les retards scolaires						
Dépister les grands problèmes orthophoniques						
Contribuer à l'éducation des parents (fièvre, médicaments) et à la prévention des accidents domestiques						
Connaître les troubles de l'appareil locomoteur de l'enfant						
<i>Confirmation du référent pédagogique</i>						

E – Prise en charge de l'adolescent

Pour chaque item et au cours de chaque stage, indiquez quel est le niveau que vous avez atteint. Tout au long du stage, montrez ce carnet à l'un de vos référents pédagogiques qui doit y apposer sa signature

- *Je n'ai pas rencontré ce problème au cours de mon stage = (0)*
- *J'ai été confronté au problème mais j'estime que je n'ai pas suffisamment d'expérience pour pouvoir le gérer correctement une autre fois = (1)*
- *J'ai été confronté plusieurs fois au problème que j'estime maintenant pouvoir gérer = (2)*

Situation sélectionnée	Stage 1	Stage 2	Stage 3	Stage 4	Stage 5	Stage 6
Dépister et orienter l'adolescent suicidaire						
Dépister et coordonner la prise en charge de l'adolescent consommateur de «drogue » (alcool, tabac, héroïne, cannabis, etc....)						
Aider l'adolescent à la puberté et dans sa sexualité (contraception, troubles des règles, prévention des IST)						
Prendre en charge et accompagner l'adolescent normal						
Prendre en charge les problèmes de peau (acné...)						
Connaître les troubles de l'appareil locomoteur						
<i>Confirmation du référent pédagogique</i>						

F – Prise en charge de la personne âgée

Pour chaque item et au cours de chaque stage, indiquez quel est le niveau que vous avez atteint. Tout au long du stage, montrez ce carnet à l'un de vos référents pédagogiques pour confirmer vos impressions.

- *Je n'ai pas rencontré ce problème au cours de mon stage = (0)*
- *J'ai été confronté au problème mais j'estime que je n'ai pas suffisamment d'expérience pour pouvoir le gérer correctement une autre fois = (1)*
- *J'ai été confronté plusieurs fois au problème que j'estime maintenant pouvoir gérer = (2)*

Rosacée						
Verrues vulgaires						
Condylomes						
Molluscum pendulum						
Molluscum contagiosum						
Folliculite						
Impétigo						
Herpes						
Zona						
Epithélioma baso-cellulaire						
Rhumatologie						
Crise de goutte						
Kyste synovial						
Hygroma						
Ophtalmologie						
Chalazion						
Orgelet						
Podologie						
Durillon						
Hallux valgus						
Intertrigo inter digito-plantaire						
Onychomycose						
Proctologie						
Fissure anale						
Hémorroïde						
Pathologie infectieuse						
Varicelle						
Eruptions infantiles						
Psychiatre						
Etats délirants						
Neurologie						
Paralysie faciale						
Chirurgie						
Hernie inguinale						
Hernie ombilicale						
Hernie de la ligne blanche						
<i>Confirmation du référent pédagogique</i>						

Gestes techniques à maîtriser

A la fin de votre troisième cycle vous devez être capable d'effectuer un certain nombre de gestes techniques « *selon les règles de l'art* », et de connaître les pré-requis (indication, matériel et environnement nécessaire).

Pour vous accompagner dans cet apprentissage, nous avons retenu une liste qui vous aidera à identifier vos besoins actuels et futurs.

- l'acquisition de certaines compétences cliniques (la mesure de la pression artérielle par exemple) relève en principe du pré-requis à l'entrée dans le 3ème cycle ; leur importance et leur fréquence dans l'exercice justifient d'autant plus leur évaluation dans un cycle voué à la professionnalisation
- Un certain nombre de gestes techniques sont indispensables à l'exercice professionnel de tout

médecin généraliste,

- D'autres sont utiles selon un mode et un lieu d'exercice particuliers et sont signalés par la mention « u »

La liste proposée s'organise en 4 chapitres afin de mieux repérer les sites privilégiés d'apprentissage et d'évaluation :

- le diagnostic, le dépistage et la prévention
- le soin, l'éducation du patient
- l'hygiène
- l'urgence

Pour chaque item et au cours de chaque stage, indiquez quel est le niveau que vous avez atteint. Tout au long du stage, montrez ce carnet à l'un de vos référents pédagogiques pour confirmer vos impressions.

- *Je n'ai pas effectué ce geste au cours de mon stage = (0)*
- *J'ai effectué ce geste mais j'estime que je n'ai pas suffisamment d'expérience pour pouvoir le reproduire correctement une autre fois = (1)*
- *J'ai effectué plusieurs fois ce geste que j'estime maintenant pouvoir reproduire correctement = (2)*

Situation sélectionnée	Stage 1	Stage 2	Stage 3	Stage 4	Stage 5	Stage 6
Prévention - Dépistage - Diagnostic						
Intradermoréaction et test tuberculique: pratique et lecture						
Utilisation d'une bandelette urinaire						
Utilisation du TDR						
Utilisation d'un débitmètre de pointe						
ECG : pratique et interprétation						
Utilisation des tests de dépistage des troubles sensoriels du nourrisson						
Tests d'acuité visuelle pour l'adulte et l'enfant						
Frottis cervico-vaginal de dépistage						
Anuscopie (u)						
Usage des différentes méthodes de contraception						
Réalisation d'une glycémie au doigt						
Test d'effort de base (Ruffier-Dickson)						
Tests et échelles de dépistage des troubles de la mémoire						
Examen gynécologique et des seins						
Dépistage des prolapsus (anal et génital)						
Toucher rectal						
Palpation de la thyroïde						
Examen du rachis et d'une articulation (genou, épaule)						
Otoscopie						
Mesure de la pression artérielle						
Examen du nourrisson						
Suivi d'une grossesse						
Soins						
1 - Traumatologie et petite chirurgie						
Suture adhésive et au fil						
Ablation des fils						
Détersion et parage des plaies						

Soins de brûlures						
Ablation de corps étrangers						
Contention articulaire (entorses), pose d'attelles						
Réduction de luxations (u)						
Incisions de collections abcédées (u)						
Evacuation d'un hématome sous unguéal						
Extraction d'un corps étranger des parties molles (u)						
Anesthésie locale						
2 - Injections IM, IV, SC						
2 bis - Mise en place d'une voie veineuse périphérique (u)						
3 - Vaccinations adultes et nourrissons						
4 - Prélèvements bactériologiques (u)						
5 - Dermatologie						
Soins d'ulcères et d'escarres						
Traitement des verrues et molluscums (u)						
6 - ORL						
Ablation de bouchons de cérumen						
Tamponnement d'épistaxis (u)						
Rhinoscopie antérieure (u)						
Manœuvre d'Hallpike						
Dépistage de surdité (u)						
Palpation de la langue						
7 - Urologie						
Pose de sonde urinaire (u)						
8 - Rhumatologie						
Infiltrations courantes						
Ponctions articulaires (u)						
9 - Pneumologie						
Maniement des aérosols et d'une chambre d'inhalation						
10 - Pédiatrie						
Soins du cordon						
Soins du prépuce						
Réduction de la pronation douloureuse						
11 - Gynécologie - Obstétrique						
Pose d'un pessaire (u)						
Accouchement (u)						
12 - Proctologie						
Incision d'une thrombose hémorroïdaire						
Evacuation d'un fécalome						
13 - Vasculaire						
Pose de bandes à varices						
14 - Allergologie						
Désensibilisation (u)						
Gestes en situation d'urgence vitale						
Massage cardiaque externe						
Maniement d'un défibrillateur (u)						
Ventilation au masque						

Pose d'une canule bucco pharyngée							
Position latérale de sécurité							
Manœuvre de Heimlich et de Mofenson pour le petit enfant							
Conduite à tenir lors d'un accident de la voie publique							
Conduite à tenir face à une brûlure							
Pansement compressif (plaie veineuse, artérielle)							
Réhydratation par perfusion sous-cutanée							
Mesures d'hygiène au cabinet et désinfection du matériel							
Connaître les différents principes de la stérilisation et l'usage unique.							
Usage des collecteurs de matériel souillé							
Appliquer le principe de traitement hygiénique des mains (lavage au savon doux et friction hydro alcoolique) dans la pratique quotidienne							
<i>Confirmation du référent pédagogique</i>							

COMPETENCES TRANSVERSALES

A. Auto évaluation des compétences transversales

Pour chaque item et au cours de chaque stage, indiquez quel est le niveau que vous avez atteint. Tout au long du stage, montrez ce carnet à l'un de vos référents pédagogiques pour confirmer vos impressions.

- *Je n'ai pas rencontré ce problème au cours de mon stage = (0)*
- *J'ai été confronté au problème mais j'estime que je n'ai pas suffisamment d'expérience pour pouvoir le gérer correctement une autre fois = (1)*
- *J'ai été confronté plusieurs fois au problème que j'estime maintenant pouvoir gérer = (2)*

		Stage 1	Stage 2	Stage 3	Stage 4	Stage 5	Stage 6
1 - Prendre en charge un problème de santé en soins de premier recours	Recueillir et analyser les demandes du sujet et/ou de son entourage						
	Synthétiser les données recueillies à l'examen pour faire un diagnostic de situation						
	Elaborer une prise en charge globale adaptée au sujet et au contexte						
	La proposer et l'expliquer au sujet						
	Prendre une décision partagée notamment au plan thérapeutique						
2 - Communiquer de façon appropriée	Manifester une écoute active et empathique						

	Savoir utiliser les techniques de communication verbales et non verbales						
	Adapter son discours aux possibilités de compréhension du sujet						
	Tenir compte de ses émotions et de celles du sujet						
	Tenir compte du code de déontologie : information du sujet, secret médical						
	Tenir compte des principes éthiques : principe d'autonomie, respect, humanisme						
3 - Prendre une décision adaptée en situation d'urgence (potentielle/vraie)	Connaitre l'organisation de la permanence des soins et des urgences						
	Gérer les situations d'urgences les plus fréquentes et les plus graves en soins de première ligne						
	Constituer et maintenir une trousse d'urgence adaptée à son lieu d'exercice						
	Gérer un appel d'urgence d'un de ses sujets ou en garde						
4 - Eduquer le sujet à la gestion de sa santé et de sa maladie	Etablir un diagnostic éducatif						
	Proposer un projet de soins impliquant le sujet						
	Motiver et accompagner le sujet dans sa démarche						
5 - Travailler en équipe au sein du système de santé	Coordonner la prise en charge autour du sujet						
	Connaitre les réseaux et les filières de soins						
	Organiser la prise en charge des sujets dans des réseaux ou filières de soins adaptés						
6 - Assurer la continuité des soins pour tous les sujets	Collaborer avec le système de la permanence des soins (nuits, jours fériés, week end)						
	Collaborer avec les partenaires médico-sociaux						
	Organiser l'hospitalisation et le retour à domicile						
	Organiser ses absences (vacances, formations, activités hors cabinet...)						
7 - Prendre des décisions fondées sur les données actuelles de la science, adaptée aux besoins et au contexte	Fonder son raisonnement et sa synthèse sur les données actuelles de la science						
	Tenir compte de la prévalence et de l'incidence des pathologies en premier recours						
	Prendre en compte le fonctionnement du système de soins, les moyens disponibles et l'ensemble de l'environnement						

	Négocier avec le sujet pour aboutir à une prise en charge acceptable et acceptée						
8 - Entreprendre et participer à des actions de santé publique	Repérer les sujets cibles de ces actions dans son activité						
	Identifier les comportements à risque et mettre en route des actions de prévention						
	Gérer et exploiter les données du dossier médical du sujet						
9 – Se préparer à l'exercice professionnel	Gérer les ressources humaines						
	Connaitre les obligations comptables et fiscales						
	Gérer les outils de travail : dossier médical, informatique, matériels...						
	Organiser son temps de travail						
10 – Actualiser et développer ses compétences	Adapter le lieu et les conditions d'exercice aux nécessités du système dans une démarche qualité : Exercice en commun, hygiène, maintenance						
	Adopter une attitude critique sur ses savoirs						
	Maintenir et améliorer ses compétences par une formation continue validée						
	Evaluer ses pratiques						
	Signature du référent						

B. Illustration des compétences transversales

Nous avons illustré les compétences transversales par des exemples pour aider à la compréhension. Il s'agit de situations plus ou moins simples et ne correspondent pas aux récits de situations complexes et authentiques que nous vous demandons d'effectuer.

Prendre en charge un problème de santé en soins primaires	Recueillir et analyser les demandes du patient et/ou de son entourage
	Synthétiser les données recueillies à l'examen pour faire un diagnostic de situation
	Elaborer une prise en charge globale adaptée au patient et au contexte
	La proposer et l'expliquer au patient
	Prendre une décision partagée et construire une alliance thérapeutique

« Un patient de 48 ans, cadre commercial muté à Paris, vous consulte sur l'insistance de sa femme car il n'a pas la forme depuis 2 ou 3 ans ; elle trouve qu'il a parfois le teint jaune, lui n'a rien remarqué. Il n'a pour tout antécédent qu'une splénectomie à la suite d'un accident de la voie publique il y a 5 ans. »

Attendus

L'interne ouvre un dossier médical ; il recueille les éléments administratifs, biomédicaux, sociaux, comportements sexuels et psychoaffectifs pour le diagnostic ; il s'informe sur l'antécédent d'accident de la voie publique (date, service hospitalier, transfusion, suivi)

Il recherche un motif d'inquiétude sous-jacent à la plainte (du patient et de sa femme)

Il propose une synthèse argumentée de son analyse (hypothèses hiérarchisées, lien possible avec l'accident) et recueille l'avis du patient

Il propose des investigations biologiques complémentaires adaptées (en particulier au risque transfusionnel mais aussi au statut du patient vis-à-vis des dépistages utiles et des données de la littérature quant au bilan contributif face à une asthénie, un ictère)

Il rassure le patient si possible

Prendre une décision adaptée en situation d'urgence (potentielle/vraie)	Gérer un appel d'urgence d'un de ses patients ou en garde
	Gérer les situations d'urgences les plus fréquentes et les plus graves en soins primaires
	Constituer et maintenir une trousse d'urgence adaptée à son lieu d'exercice
	Connaître l'organisation de la permanence des soins et des urgences
	Savoir utiliser les modalités pratiques de l'organisation des soins urgents.

« Vous recevez l'appel d'une patiente qui vous demande d'intervenir en urgence pour hospitaliser son fils de 18 ans qui vient enfin de rentrer après 1 an d'errance, de négligence corporelle et de rupture sociale totale ; elle est angoissée, elle ne le reconnaît plus ; il est devenu bizarre ; elle a peur qu'il soit violent ... »

Attendus

L'interne répond à la demande d'intervention et définit par téléphone son cadre auprès de la mère du patient : nécessité de rencontrer cliniquement son fils pour fonder une opinion diagnostique (confirmation d'un état pathologique ? entrée dans la psychose ? Prise de toxiques ? Lésion cérébrale ?) ; Nécessité d'une collaboration avec la mère et du respect de la confidentialité vis-à-vis du fils ; information sur les modalités de l'intervention, variables selon l'attitude et la réaction du patient (évocation d'un recours à la force publique, à un service ambulancier spécialisé, à l'utilisation de psychotropes sédatifs) ; mesures à prendre pour protéger le patient et son entourage d'un passage à l'acte (prise d'informations sur le comportement précis du patient, sur la situation et la disposition du logement, sur un éventuel soutien humain) ; explication sur les modalités d'hospitalisation possibles (placement volontaire, à la demande d'un tiers, enjeux du choix du tiers).

Il organise cette visite coordonnées téléphoniques utiles ; information et demande de soutien logistique : pompiers, commissariat de police, centre 15 ; trousse d'urgence ; procédure et document type pour un placement à la demande d'un tiers, moment de l'intervention dans la journée et par rapport aux besoins des autres patients suivis au cabinet

Il propose de revoir le patient avec les résultats du bilan prescrit et oriente la suite à donner à cette consultation en accord avec lui et en tenant compte de son cadre de vie

Il propose ou non une prescription médicamenteuse, argumente son choix et recherche l'adhésion du patient.

Communiquer de façon appropriée avec le patient et/ou son entourage	Développer une écoute active et empathique
	Adapter son discours aux possibilités de compréhension du patient
	Tenir compte de ses émotions et de celles du patient
	Tenir compte du code de déontologie : information du patient, secret médical
	Tenir compte des principes éthiques : principe d'autonomie, respect, humanisme

« Une patiente vous amène son père, 70 ans pour renouveler son ordonnance. Il a un diabète de type 2 ancien et une hypertension mal équilibrés. Il a également un problème d'hypercholestérolémie et une surcharge pondérale acquise du temps où il était restaurateur. Elle vous demande s'il n'y a pas moyen de le faire maigrir »

Attendus :

L'interne doit distinguer la demande du patient de celle de sa fille. Il doit identifier les connaissances du patient sur les notions de diététique en tenant compte du niveau socioculturel. Evaluer si possible les erreurs alimentaires commises, tenter de préciser les mécanismes éventuels de la résistance, proposer des mesures simples et compréhensibles auxquelles le patient pourra adhérer. Il doit également mesurer l'observance thérapeutique et rechercher des difficultés concernant celle-ci.

Il pourra utiliser des outils validés, vérifier leur adéquation avec les troubles connus et la personnalité du patient. Il pourra également proposer un entretien avec la conjointe de ce patient et éventuellement d'autres membres de la famille pour essayer d'améliorer la prise en charge éducative en intégrant l'entourage.

Eduquer le patient à la gestion de sa santé et à la gestion de sa maladie	Etablir un diagnostic éducatif
	Proposer un projet de soins impliquant le patient
	Motiver et accompagner le patient dans sa démarche
	Participer à des réunions ou des actions d'éducation sanitaire

« Un patient de 50 ans vous consulte pour un « check-up ».

Attendus

L'interne doit identifier la raison de la demande.

Il proposera les investigations adaptées aux risques identifiées en tenant compte des recommandations.

En fonction des résultats, il proposera des mesures préventives et thérapeutiques, en rendant le patient acteur de sa santé.

Travailler en équipe et/ou en réseaux de soins	Coordonner les soins autour du patient
	Connaître les réseaux et les filières de soins
	Organiser la prise en charge des patients dans des réseaux ou filières de soins adaptés

« Exemple d'une visite à domicile pour une personne âgée ayant fait une chute (stage en soins primaires) »

Attendus

L'interne a identifié les différents acteurs de l'offre de soins à l'échelon local, les rôles et mode de fonctionnement de chacun, les ressources humaines et techniques. Il sait communiquer avec les correspondants pour évaluer la faisabilité du maintien à domicile et, le cas échéant, mettre en œuvre sans retard les éléments de la prise en charge du patient.

Assurer la continuité des soins pour tous les patients	Assurer le suivi au long cours
	Collaborer avec le système de la permanence des soins (nuits, jours fériés, week-end)
	Collaborer avec les partenaires médico-sociaux
	Organiser l'hospitalisation et le retour à domicile
	Organiser ses absences (vacances, formations, activités hors cabinet...)

« Vous voyez en ambulatoire un patient qui présente un problème d'alcool.

Attendus

Vous devez lors de la première consultation : établir un contact, écouter avec empathie, faire un diagnostic situationnel bio-médicopsychosocial, Proposer une prise en charge au long cours.

Ecrire le suivi au long cours en précisant les différentes étapes motivationnelles (succès/échecs), le travail d'équipes et les événements de vie du patient.

Prendre une décision fondée sur les données actuelles de la science, adaptée aux besoins et au contexte	Organiser et maintenir sa formation professionnelle
	Evaluer sa pratique
	Appliquer les textes réglementaires en tenant compte des principes éthiques
	Connaître et appliquer les principes de l'evidence based medicine

Exemple 1 : « Vous êtes confronté à un patient diabétique pesant 85 kg pour 168 cm, ayant une HTA, un tabagisme et une hypercholestérolémie. Vous vous posez plusieurs questions sur la meilleure stratégie thérapeutique et vous recherchez une échelle de risque cardiovasculaire. Broussais ? L'ANAES ? L'Afssaps ? »

Attendus

L'interne a su recueillir des recommandations validées et l'adapter à la situation du patient. Il s'est convaincu de prendre en charge les facteurs de risques CV de manière adaptée tout en les explicitant au patient et en ciblant sur la durée

Exemple 2 : « Ce n'est pas la première fois qu'elle vient pour établir un certificat de coups et blessures ; aujourd'hui, elle a un hématome péri orbitaire et des marques de striction au niveau du cou. Jusqu'à présent, elle n'a jamais porté plainte ; elle espère que cela va finir par s'arranger, qu'il va réussir à changer

Attendus

Rédiger un certificat détaillé, précis, sans la moindre interprétation. Ne pas influencer le patient dans ses décisions. Rester neutre, toutefois le conseiller dans ses démarches pour qu'il n'y ait pas de refus du fait d'une mauvaise information.

Entreprendre et participer à des actions de santé publique	Identifier les comportements à risque et mettre en route des actions de prévention
	Gérer et exploiter les données du dossier médical du patient
	Démarrer ou collaborer à une recherche

« Exemple concernant la prise en charge d'une jeune fille de 15 ans qui consulte pour une contraception d'urgence. »

Attendus :

Tenir compte des dispositions légales, des problèmes d'éthique et de responsabilité.
Mettre en œuvre un plan de prévention et d'éducation adaptée.

Assurer la gestion de l'entreprise médicale	Gérer le personnel : entretien, secrétariat, remplaçants, assistants...
	Gérer les finances : comptabilité, fiscalité...
	Adapter son outil de travail : dossier médical, informatique, matériels...
	Organiser son temps de travail
	Entretenir son outil de travail : maintenance, hygiène, formations des personnels

« Un INR est reçu sur le fax du cabinet. Il concerne une patiente de 68 ans habitant en province, vue en consultation il y a 6 mois, lors d'un séjour à Paris chez sa fille pour se faire vacciner contre la grippe. Il s'agit d'un taux d'I.N.R à 6 ! Aucun renseignement administratif sur sa fiche médicale et le numéro de téléphone

Attendus

A l'occasion de cette situation clinique, on attirera l'attention de l'interne sur l'importance de la bonne tenue du dossier sur le plan administratif, même pour une patiente de passage et sur l'actualisation des données.

On élargira l'information en insistant sur les autres éléments de bonne tenue du dossier médical (informatisé ou non) : différents antécédents, notion d'allergie, intolérance médicamenteuse.

Enfin, on insistera sur le contenu minimum concernant chaque consultation : Motifs, réponses aux questions posées, résultats de l'examen clinique, hypothèses diagnostiques, explorations complémentaires, thérapeutiques proposées.